



Reklamační protokol / protokol o zpětném zaslání zboží

Adresa k zaslání reklamace: **Branice 111, Bernartice 398 43** | tel.: +420 774 074 573 | info@protocycles.com

Jméno:

Adresa:

Číslo objednávky nebo č.faktury:

Značka, typ, model produktu k reklamaci:

E-mail:

Telefon:

Vyjádření zákazníka / popis závady:

Vyjádření Protocycles:

Požadujete:

vrácení (výměnu) zboží* : **ano - ne** (zakroužkujte požadované)

nebo vrácení kupní ceny na **bankovní účet č.:**

Poznámka:

Datum, podpis:

* Vrácení zboží / Odstoupení od smlouvy: V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Splatnost této vrácené částky je max. 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu Koloshop.cz. Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo montováno, nebylo použito a je vč. kompletního příslušenství a orig. obalu. Upozorňujeme na ustanovení § 1833.

Zboží nezasílejte na dobírku, takovou zásilku bohužel nemůžeme přijmout, děkujeme.